Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: ___________________________

Número de teléfono: _____________________

Dirección: ______________________________

____

Dirección de correo electrónico: ___________

Fecha de compra: ______ / ______ / ______ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: ___________________

Número de teléfono del proveedor: __________

Dirección del proveedor: __________________

____

Número de serie

Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. Esto no afecta a los derechos legales que tenga ni los limita.

S10331 / Edición Revisada V3 / Abril 2015

Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del sistema de teléfono de ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos en virtud de esta Garantía.

Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período definido en la etiqueta adhesiva situada en la cara frontal de la tarjeta de garantía ("Período de garantía"). Por ejemplo: 12M significa 12 meses y 24M significa 24 meses desde la fecha en que el producto fue comprado por primera vez por un cliente final. Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS se considerará como el inicio del Período de garantía.

Derechos legales

Esta garantía se ofrece independientemente de los derechos legales que pudieran ser de aplicación en el país de compra y no limita ni afecta a dichos derechos legales en modo alguno.

La presente garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El consumidor goza de los derechos legales que a tal efecto le concede la ley como titular de la garantía. La ley concede al consumidor o usuario los derechos previstos en el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos con el producto, como por ejemplo cables, fundas, auriculares, etc. Si el Producto no funciona correctamente bajo un uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS, según lo considere oportuno, reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el Producto en sí empleando para ello piezas o productos nuevos o reacondicionados con una funcionalidad equivalente o superior a los originalmente suministrados.

Esta Garantía solo se aplica si el producto era nuevo en la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o restaurado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, programas de software de terceros, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 6 de esta Garantía.
Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por el periodo de garantía restante en el caso de que este fuera inferior a 3 meses,

ASUS asumirá la garantía durante los 3 primeros meses posteriores a la entrega del equipo. Es posible que el Centro de reparación restaure el sistema operativo a la configuración de fábrica. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el soporte**

de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.

Si la Garantía del Producto aún está vigente, mediante el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

2. Asistencia técnica de software

Las aplicaciones de software incluidas con el producto se proporcionan tal cual. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de ninguna de las aplicaciones de software incluidas con el producto.

Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado en el Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio web de soporte de ASUS y otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir la asistencia técnica de los correspondientes proveedores.

3. Política de defectos de las pantallas TFT LCD

Aunque durante la producción de este tipo de componentes se ponen en práctica los más altos niveles de calidad posibles, el complejo proceso de fabricación de las pantallas de cristal

líquido (LCD) de transistores de película fina (TFT) podría provocar ligeras imperfecciones visuales. Dichas imperfecciones visuales no afectan al rendimiento de Su producto. Por tanto, Asus no proporciona ninguna garantía por píxeles defectuosos.

4. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto solo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y esté apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante períodos de tiempo prolongados.
- Haga periódicamente copias de seguridad de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía**).

Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y de que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.

- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en http://www.asus.com/support.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, entre las que se incluyen las siguientes:
  - Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
  - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
  - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema de una forma clara y completa en el formulario de solicitud de RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.
- Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en Su Producto y que ha eliminado toda información personal, confidencial o de carácter privado antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. ASUS puede

eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlo. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida permanente, daño o mal uso de los datos.

- Empaquete el Producto con su embalaje seguro y estable. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. El embalaje debe cumplir con los siguientes requisitos:
  - Utilice una caja rígida con las solapas intactas.
  - Elimine de la caja las etiquetas, indicadores de materiales peligrosos y otras marcas de anteriores envíos que ya no sean aplicables.
  - Envuelva todos los artículos por separado.
  - Utilice material protector adecuado.
  - No utilice cuerda o papel de embalar.
  - Utilice una sola etiqueta clara y completa que contenga la dirección de entrega y devolución.
  - Coloque una segunda etiqueta de dirección dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Extraiga también todos los accesorios, así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o

  unidades flash. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Elimine o proporcione cualquier contraseña que haya asignado al producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho Producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad.

5. Métodos de vRMA

Si se necesita un RMA, deberá entregar el producto en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el Producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

6. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de

la misma y en condiciones de uso normal. Se aplica a problemas de firmware pero no a ningún otro problema de software o daños inducidos por el cliente o circunstancias como, por ejemplo, las siguientes:

(a) El Producto ha sido manipulado, reparado o modificado por personal no autorizado.
(b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
(c) El sello de garantía se ha roto o alterado.
(d) Obsolescencia.
(e) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, por ejemplo, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
(f) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.

(g) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.

(h) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente.

(i) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario.

(j) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.

(k) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o perdidas.

(l) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, insectos o radiación.

(m) Casos de fraude, robo, desaparición inexplicable o daño o perjuicio provocados por un acto intencionado del cliente.

(n) Inutilización o daño causado al Producto provocado al instalar o utilizar la Unlock Device App (aplicación de desbloqueo del dispositivo), que es una utilidad que desbloqueará el cargador de arranque de su Producto pero anulará e invalidará la garantía del Producto.

7. Limitación de responsabilidad

Excepto como se indica en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, accidentales o por consecuencia derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, pérdida de uso, pérdida de ingresos, pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida

de beneficios contractuales), pérdida de uso de la inversión, pérdida de ahorros anticipados, pérdida de negocio; pérdida de oportunidades, pérdida de fondo de comercio, pérdida de reputación, de datos, o cualquier pérdida o daño indirecto o por secuencia, independientemente de su causa, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier coste de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en

el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, ni a toda responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves u omisiones de ASUS.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o por consecuencia, por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, puede que las limitaciones anteriores no sean aplicables a su caso.

8. Privacidad

Es necesario que ASUS recopile, transfiera y procese datos personales para facilitar el servicio solicitado y, para este fin, sus datos se pueden transferir a cualquier país en el que ASUS o sus filiales tengan oficinas, así como procesarse en ellos. Entre estos países se incluyen países fuera de la Unión Europea, y la legislación vigente en estos países no garantiza un nivel de protección de datos equivalente a las leyes de los estados miembros. Sin embargo, ASUS va a utilizar y proteger sus datos personales en cualquier momento y en cualquier país sujeto a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, acceder y leer la Política de privacidad de ASUS en: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

9. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez

de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o cualquiera de las exclusiones de la cláusula 6 son aplicables, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si Su solicitud de servicio está fuera de garantía, se le proporcionarán las condiciones previas del servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costes establecidos en el presupuesto. Debe abonar la factura en un plazo de 4 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de que la factura haya sido abonada.

10. Propiedad abandonada

Después de que el Producto se haya actualizado o cambiado, o si Usted no está de acuerdo con la oferta de servicio de la garantía, ASUS le devolverá su Producto o reemplazará el producto a través del método acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección que nos haya proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya indicado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto en un plazo de 90 días desde el envío del aviso, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costes de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables, y cualquier derecho legal de embargo por costes no pagados.

11. Garantía y asistencia internacional

Esta garantía se aplica en el país de compra. El producto adquirido en la Unión Europea tiene derecho al Servicio de garantía de ASUS dentro de dicho territorio.

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios o piezas de repuesto pueden no estar disponibles en todos los países.
- Las piezas con versiones no estándar pueden cambiarse por la versión disponible en el país en el que se solicitó la reparación.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio. Para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en http://www.asus.com/support.
- Ciertos países pueden requerir documentación adicional, como la prueba de compra o la prueba de importación adecuada, antes de ejecutar el Soporte técnico y la garantía. Para obtener más detalles, visite el sitio de soporte de ASUS en http://www.asus.com/support.

Para disfrutar del servicio integral de garantía de ASUS, visite el Centro de Servicio de ASUS en http://www.asus.com/support para más detalles.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar la información de la Garantía de ASUS. Visite la web de Soporte técnico oficial de ASUS en http://www.asus.com/support para obtener la información de la Garantía de ASUS actualizada y completa.

Datos de contacto de ASUS

Esta garantía la proporciona por:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15 Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Teléfono: +886-2-2894-3447